令和元年５月８日

お客様各位

スギコ産業　株式会社

代表取締役　杉山　正

弊社本社の現状について

拝啓、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

５月６日未明に、弊社新潟本社にて不審火による火災事故があり、基幹システム（出入荷システム、在庫管理システム等）が全てストップしている状況です。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

現在、警察と消防での現場検証は終わりましたが、復旧のめどが立っていない状況です。幸いにも倉庫内の商品は火災を免れ、商品自体には問題がないと思われますが確認してから出荷させていただきます。

連休明けのお忙しい時期にお客様にご迷惑をお掛けすることは大変遺憾でありますが、復旧に最善を尽くし最小限の時間で対応する所存です。出荷再開までの間、しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

なお、今後の対応については確認でき次第、担当からご連絡をさせていただく予定です。

今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます

敬具